

## **Asesoría técnica de igus® México a través de Live Chat**

**Toluca, Estado de México 9 de Febrero de 2017 - Servicios en línea de igus® que permiten a los clientes una rápida asesoría sobre nuestra página [igus.com.mx](http://igus.com.mx)**

Con nuestro nuevo servicio de chat en línea ahora nuestros clientes cuentan con otra manera rápida y sencilla de tener contacto con nuestros especialistas en polímero de igus®. Con este servicio se podrá obtener de manera rápida y eficaz la información sobre nuevos productos, tecnología de nuestros materiales, características o simplemente solicitudes de cotizaciones.

El chat en vivo es parte de la expansión de nuestro servicio al cliente a través de una inversión en infraestructura digital ya que aparte del chat en vivo igus® ofrece al cliente la posibilidad de 30 herramientas en línea y 16 aplicaciones gratuitas de libre acceso para ir directamente a la selección del producto ideal para su aplicación sin tener que invertir mucho tiempo.

La información y selección de más de 100.000 productos de igus® se obtiene con mayor facilidad gracias a las mejoras de nuestra página web [www.igus.com.mx](http://www.igus.com.mx), en conjunto con el desarrollo y la expansión de nuestra nueva tienda online en la cual los clientes pueden de forma rápida seleccionar el producto exacto que necesitan y ordenarlo.

Este servicio se encuentra disponible de Lunes a Viernes en un horario de 08:00 am a 18:00 pm. El servicio de chat en vivo está funcionando en otros lugares del mundo en donde se encuentra igus® como Alemania, Francia, China, Polonia, EE.UU., y ahora en México.

Imagen:



**PM0617-1-MX El chat en vivo es parte de la expansión de nuestro servicio al cliente a través de una inversión en la infraestructura digital. (Fuente: igus® GmbH)**

**CONTACTO DE PRENSA:**

**Lic. Gerardo Lozada**  
Marketing y Diseño igus® México

**igus® México**  
Boulevard Aeropuerto Miguel Alemán #160 interior 135  
Col. Corredor Industrial Toluca Lerma, Lerma Estado de México.  
C.P. 52004  
Tel. 728-284-3185  
glozada@igus.com  
[www.igus.com.mx/press](http://www.igus.com.mx/press)

**MÁS SOBRE IGUS:**

“igus® es uno de los fabricantes líderes en el área de los sistemas de cadenas portacables y rodamientos de polímero libres de mantenimiento y lubricación. La empresa familiar con sede en Colonia está representada en 36 países y tiene aprox. 2.700 empleados en todo el mundo. En 2014, igus® facturó 469 millones de euros en la industria de los componentes plásticos para aplicaciones móviles, i.e. «motion plastics». igus® realiza ensayos en su laboratorio de pruebas, el cual es el más grande de su sector, a fin de ofrecer productos y soluciones innovadoras adaptadas a las necesidades de sus clientes y en plazos mínimos.”



[igus.com.mx](http://igus.com.mx)

Los términos “igus, chainflex, readycable, easychain, e-chain, e-chainsystems, energy chain, energy chain system, flizz, readychain, triflex, twisterchain, invis, drylin, iglidur, igubal, xiros, xirodur, plastics for longer life, manus, vector” son marcas comerciales protegidas en la República Federal de Alemania, así como internacionalmente, cuando procede y son utilizadas, 2017.